

附件

「AI早期療育 × 家庭共學數位支持方案」說明暨《特教好教材 Web AI版》平台簡介

一、政策背景與問題說明

近年來，我國幼兒發展篩檢與聯合評估制度持續完善，各縣市透過定期篩檢與跨專業評估機制，已能及早發現具發展風險之幼兒。惟依實務運作經驗，自「疑似發展風險發現」至「正式接受早期療育或學前特教服務」之間，仍普遍存在約六至九個月之等待期。

上述等待期間，正值幼兒語言、認知與社交互動快速發展之關鍵階段，惟多數家庭於此過渡期中，常因資源資訊分散、服務尚未正式啟動，而難以取得即時、可近且具體可操作之支持。此一制度性空窗，易導致家庭焦慮升高，亦可能使幼兒在等待期間錯失持續互動與學習參與之機會。

本方案即係回應上述實務缺口，嘗試以數位輔助科技作為補充支持手段，於不干擾既有醫療、教育與社政體系之前提下，補足早期療育等待期間之家庭支持需求。

二、方案目的與定位

本方案之主要目的，在於於早期療育服務尚未正式啟動之等待期間，提供家庭一套可即刻啟用之數位支持工具，協助家長在自然生活情境中，持續支持幼兒之溝通、互動與學習參與。

本方案之定位說明如下：

1. 本方案為**補充性支持機制**，非取代現行醫療、早期療育或學前特教專業服務。
2. 本方案不涉及診斷、醫療判斷或療效宣稱，僅提供家庭端可操作之學習與互動支持。
3. 本方案強調「家庭本位」與「生活情境應用」，以提升家庭能力並促進後續專業服務之銜接。
4. 本方案可作為市府試行建構「數位療育公共支持機制」之基礎模式。

三、方案內容與運作方式

(一) 適用對象

1. 設籍於桃園市之0-6歲幼兒。
2. 已完成幼兒發展篩檢或聯合評估，正處於等待正式早期療育或學前特教服務期間之家長。

(二) 使用方式

1. 由家長自主登入數位平台使用，無需即時專業人員介入。
2. 主要運作場域為家庭及日常生活情境。
3. 使用內容可依家庭作息彈性安排，不影響既有或未來之專業療育流程。

(三) 使用範圍與限制

1. 支持範圍以基礎溝通、互動與學習參與為主。
2. 提供生活情境導向之活動建議與學習素材。
3. 不進行醫療診斷、不作療效評估，亦不取代專業治療與教育服務。

四、數位教材平台功能摘要

本方案所使用之數位教材平台為《特教好教材 Web AI 版》，其功能摘要如下：

1. **結構化數位教材**：包括生活自理、詞彙命名、聽與讀理解測驗、生活故事、社會情緒學習故事等數位內容，計 37 個主題。
2. **AI 教案**：依生活情境與學習目標，提供家庭可操作之活動建議。
3. **AI 學習單**：協助家長引導幼兒進行日常互動與學習。
4. **AI 評估表**：供家庭紀錄使用情形，利於後續專業服務銜接。
5. **銜接設計**：平台內容可作為後續教育或療育服務之延伸與參考。

本平台已具實務應用經驗，屬成熟系統，非試驗性或短期測試工具。

五、公益授權模式與市府角色說明

為確保行政運作之清楚分工與風險控管，本方案採行以下公益授權與合作原則：

1. 本方案屬**公益授權支持措施**，不涉及政府採購或補助。
2. 市府無需負擔平台使用費、系統建置或維運成本。
3. 平台帳號提供、系統維運與技術支援，均由本基金會負責。
4. 市府角色以政策指導、行政協調及轉介機制配合為主。
5. 本方案可採試行方式推動，並得視成效進行評估、調整或退場。

六、與現行制度之分工與銜接（附表）

項目	現行早期療育／學前特教制度	本方案
啟動時點	聯評完成後	等待期間
主要場域	醫療機構／學校	家庭
服務性質	專業介入服務	家庭支持
是否取代專業	否	否
市府負擔	人力與經費	行政協調為主