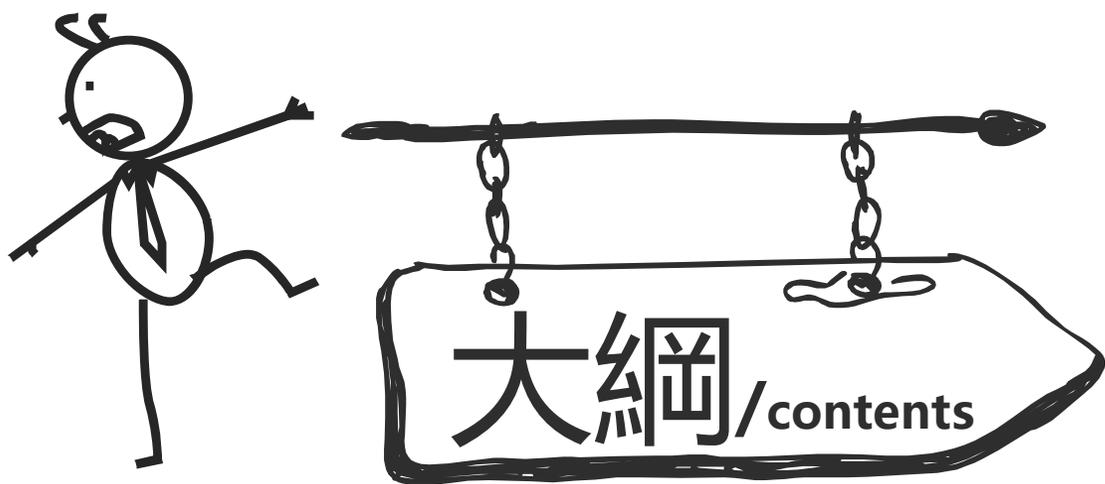
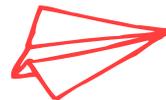


支持性就業服務



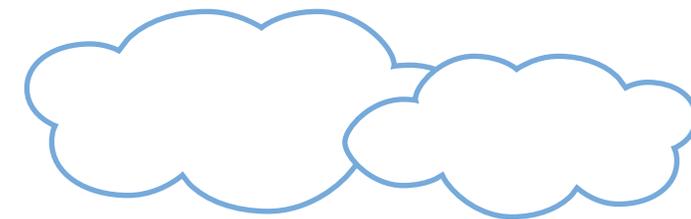
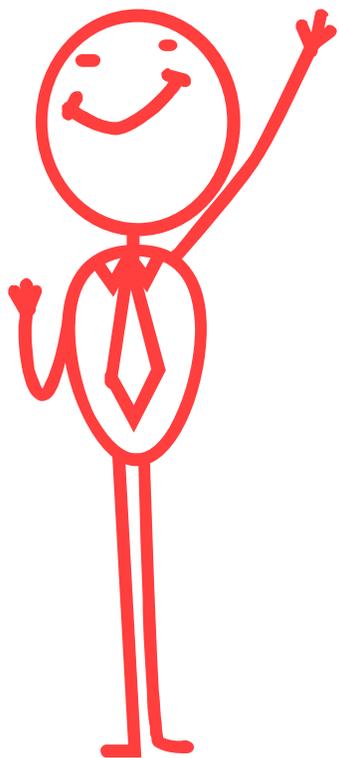


1. 支持性就業介紹  

2. 服務的對象  

3. 穩定就業措施  

4. 成功案例分享  



支持性就業介紹





支持性就業介紹

簡介

具有就業意願之身心障礙者，就業能力尚不足以獨立在競爭性就業市場工作，提供個別化之就業安置、訓練及其他工作協助等支持性就業服務，並配有就業服務員，提供支持性輔導，協助身障者在一般職場中就業。

服務內容

1. 開案晤談
2. 媒合前諮詢
3. 50小時的就業輔導
4. 3個月的追蹤輔導



簡介



依據

依據

依身權法第34條規定，各級勞工主管機關對於具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，應依其工作能力，提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助等支持性就業服務。



服務內容



服務保障

服務保障

支持性就業服務員推介之工作，其工作時間、工資及相關勞動權益應符合勞動法規之規定，部分工時者至少每周工作20小時，以確保支持性就業之權益。



支持性就業服務內容介紹

開案晤談

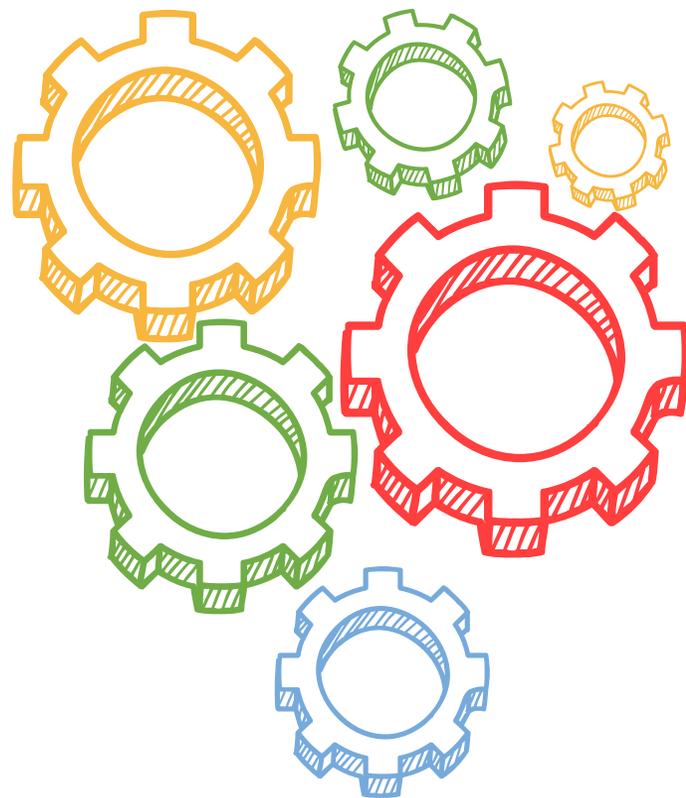
1. 個案興趣
2. 就業期待
3. 個案就業能力初步評估

媒合前諮詢

1. 職缺開發與告知
2. 了解個案就業意願

推介就業

1. 陪同個案面試
2. 協助履歷表的填寫
3. 模擬面試
4. 面試服裝儀容輔導



50小時的就業輔導

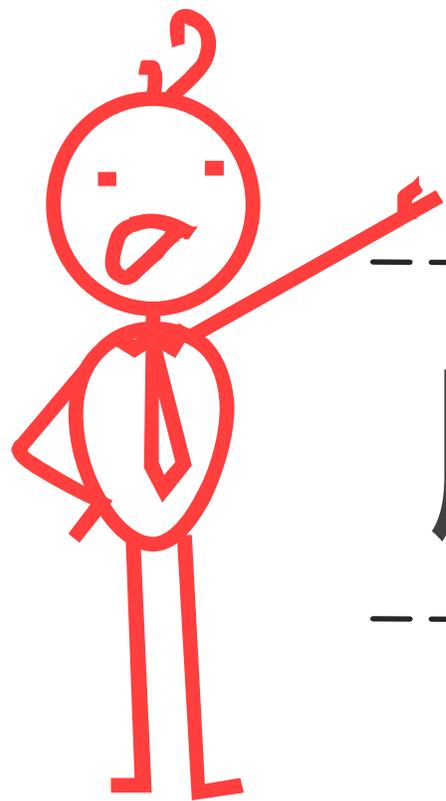
1. 職場人際適應
2. 工作技能訓練
3. 財務管理
4. 健康管理
5. 交通訓練

3個月追蹤輔導

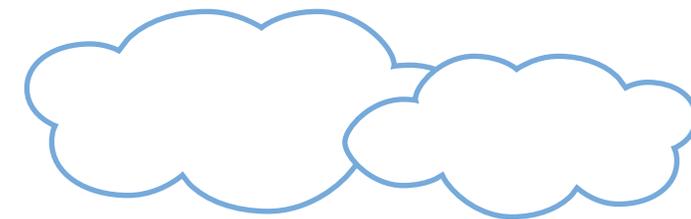
逐月遞減輔導次數，讓個案能適應職場獨立作業

結案後追蹤

了解個案後續的工作情況，如個案有狀況盡快協助。



服務的對象





服務對象來源

1. 15歲以上。
2. 領有身心障礙證明。
3. 屏東縣居民、欲於屏東縣就業者。
4. 有就業意願及基本能力。

已畢業

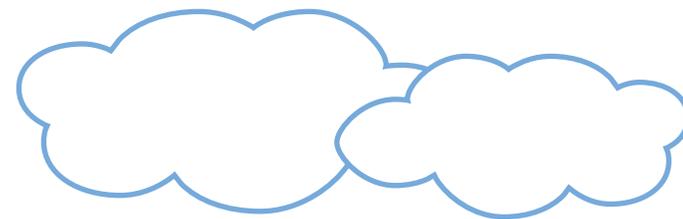
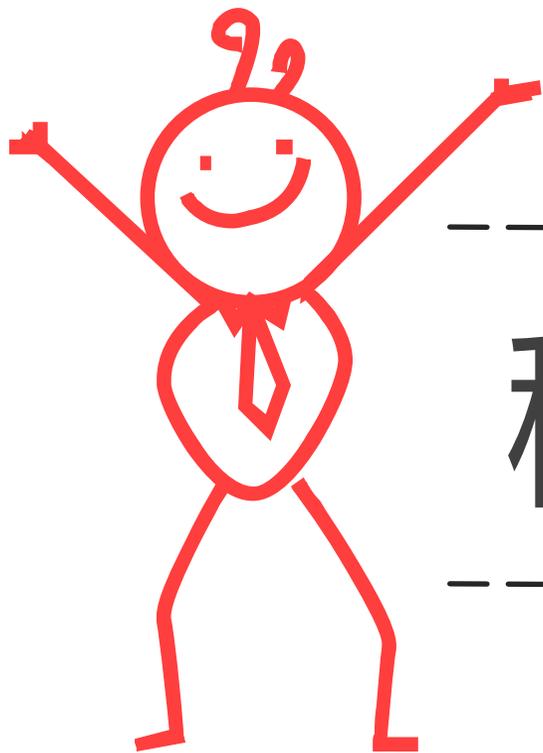
- 社區身障民眾:
自行到服務台登記。
- 單位轉介:
社政、衛政、醫療單位。

未畢業

- 教育單位:
畢業前半年透過學校的轉介單，職管員到校評估。

職管員評估後派案

支持性就業

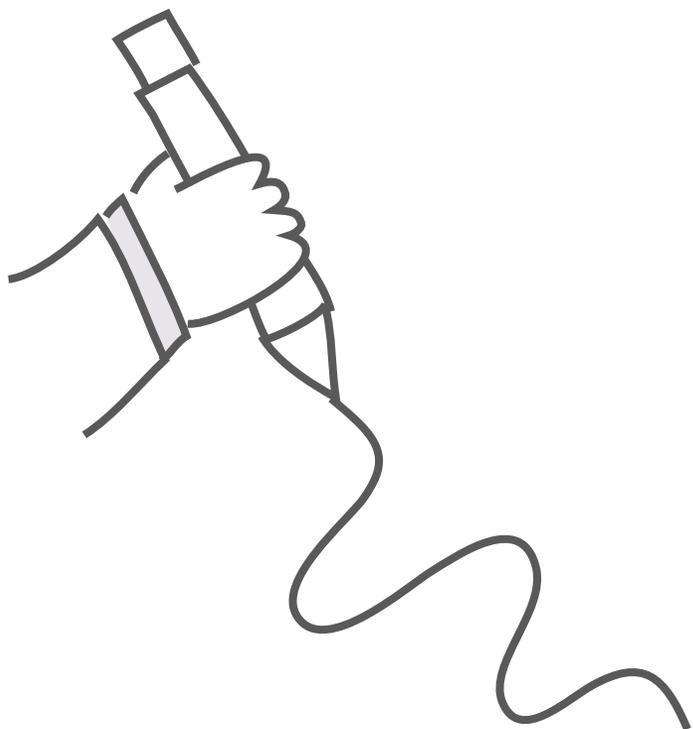


穩定就業措施





穩定就業措施



一、

身障職場體驗計畫

二、

就業前準備

三、

強化穩定就業個別化

四、

職務再設計



一、身障職場體驗計畫



職業種類

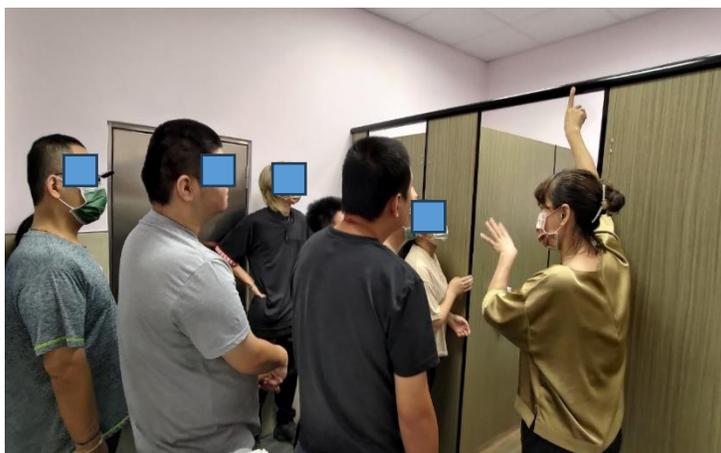
農務工、房務員、洗車員
作業員、飯店公共清潔、
環境清潔員、作業員。



場次/時間

7場次

辦理時間約在4月~7月



可參加對象

15歲以上具有身障
證明者的屏東縣民
即可免費參加。



一、身障職場體驗計畫

114年職場體驗資訊

職業種類	辦理時間	辦理地點	辦理現況
1.農務工	4月7日	高樹-善導書院	已辦理完成
2.加油站洗車員	4月18日	萬丹-大富加油站	已辦理完成
3.房務員	5月12日	恆春-悠活渡假村	已辦理完成
4.廚務清潔員	5月19日	屏東市-寶儷清潔公司	已辦理完成
5.環境清潔員	6月6日	高樹-善導書院	已辦理完成
6.包裝作業員	6月30日	林邊-鮮饌道食品公司	已辦理完成
7.包裝作業員	7月15日	新埤-大武山牧場	已辦理完成



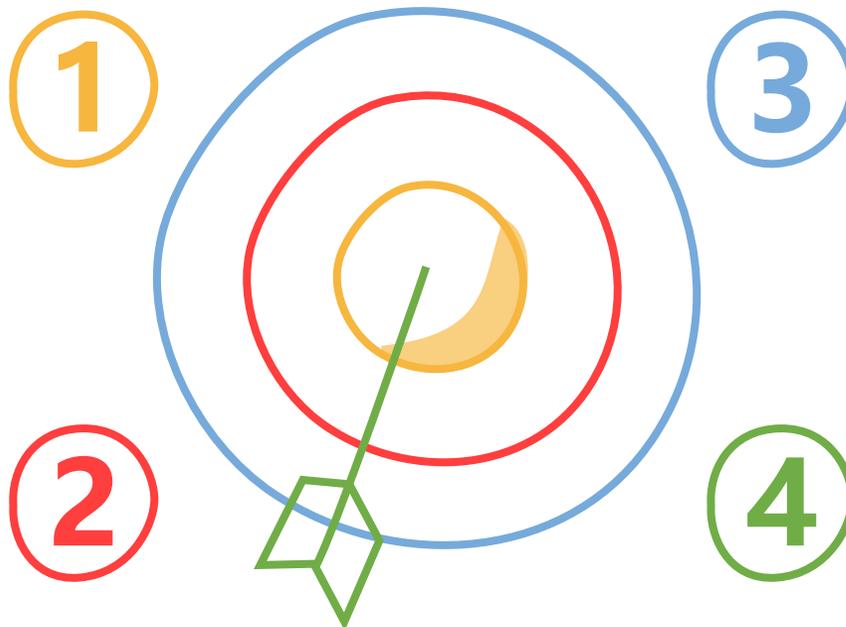
二、就業前準備-個別化

目的:

針對個案需求去安排「個別化」的服務和訓練，除能增進個案對職場概念和職務內容的認識，改善部分工作能力之不足，將有助於確立個案職涯方向和提高適性就業之機率，進而達到穩定就業的目的。

對象

1. 開案服務一年內推介3次以上均無法就業者
2. 失業期間在1年以上者(距上次工作或距本次開案)
3. 無實際職場工作經驗者(或應屆畢業生);
4. 中高齡個案(45歲以上者);
5. 其它(經專業督導或就服員評估後認為有實際需求者)



項目:

能力評估、面試技巧演練、服裝儀容整理輔導、個人衛生管理、職場體驗.....等。

說明:

1. 個別化:依需求聯結相關專業資源,協助個案進行就業前相關準備。
2. 職場體驗:至職場與現場人員一同工作,體驗實際工作內容,瞭解工作能力及體能、速度、品質之要求。



二、就業前準備-個別化



視神經評估

1. 問題: 個案視神經先天萎縮, 經督導建議安排視功能評估
2. 目標: 評估個案視功能狀況, 提供未來就業職種和所需輔助工具參考依據
3. 結果:(1.) 透過輔具資源中心申請特製眼鏡、包覆式濾光眼鏡。(2.) 鼓勵個案配戴眼鏡後, 克服初期戴眼鏡的不適感。(3.) 做視神經功能訓練, 每次30~40分鐘, 建議約10次。(4.) 未來在職業設計上, 自帶光源放大鏡、攜帶型擴視機 (可調節對比) 。



二、就業前準備-個別化



個人衛生與服裝儀容準備

1. 問題: 有就業動機, 但髮色鮮紅、頭髮及臉部清潔度不佳; 不利未來職場給他人的觀感及印象。
2. 目標: 提升個案對自我清潔能力及儀容整備的支持。
3. 結果: 案主經過教導頭部清潔及臉部清潔自理後, 能夠在每天清潔完畢後拍照給教保員做檢查, 在後續推介面試時給予雇主良好的觀感, 晉用後人際關係也不會受個人衛生因素而影響。



就業前準備-職場體驗



戶外環境清潔員

透過此次的體驗讓主管了解案主的工作能力，進而進用。

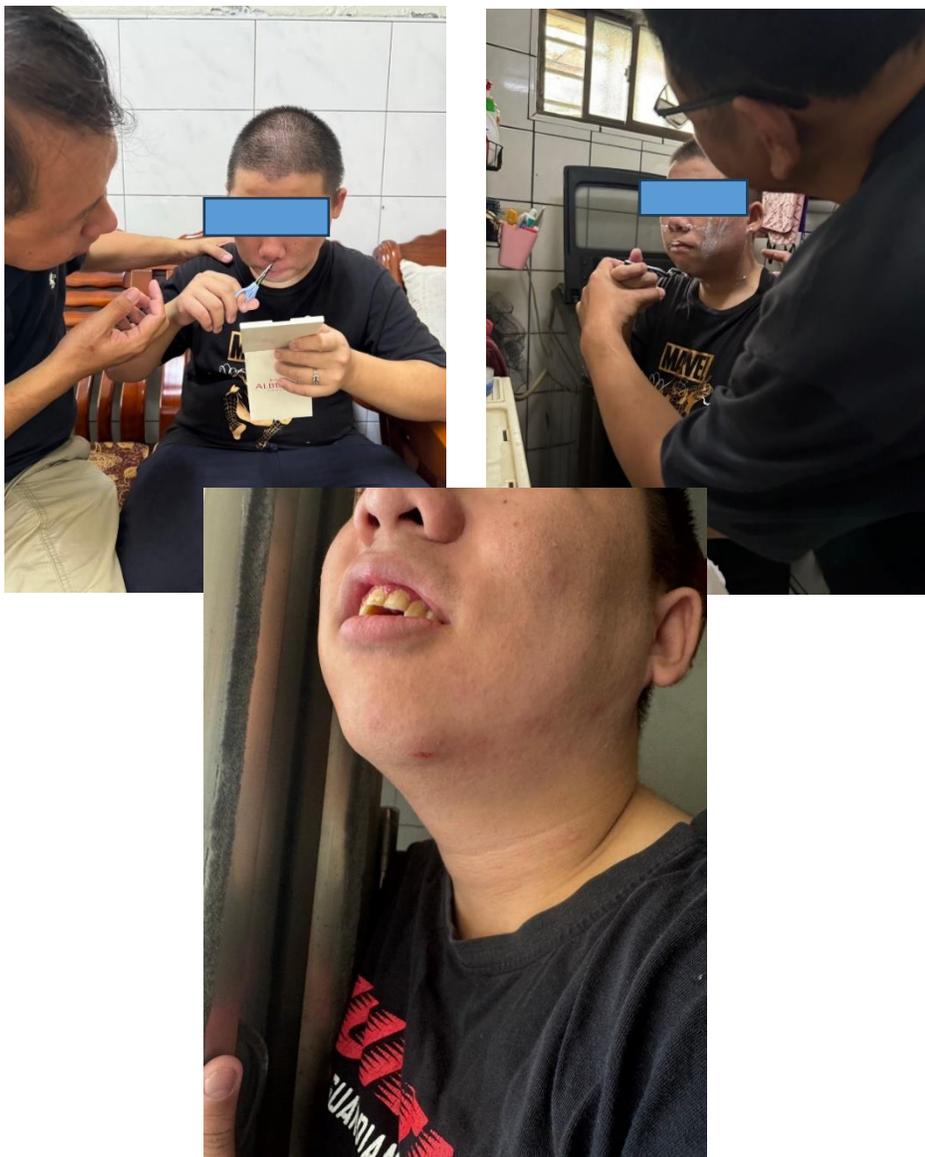


室內環境清潔員

透過職場體驗讓個案認識各種職務內容與職涯探索，後續推介洗車工作案案非常珍惜工作。



二、強化穩定就業-個別化

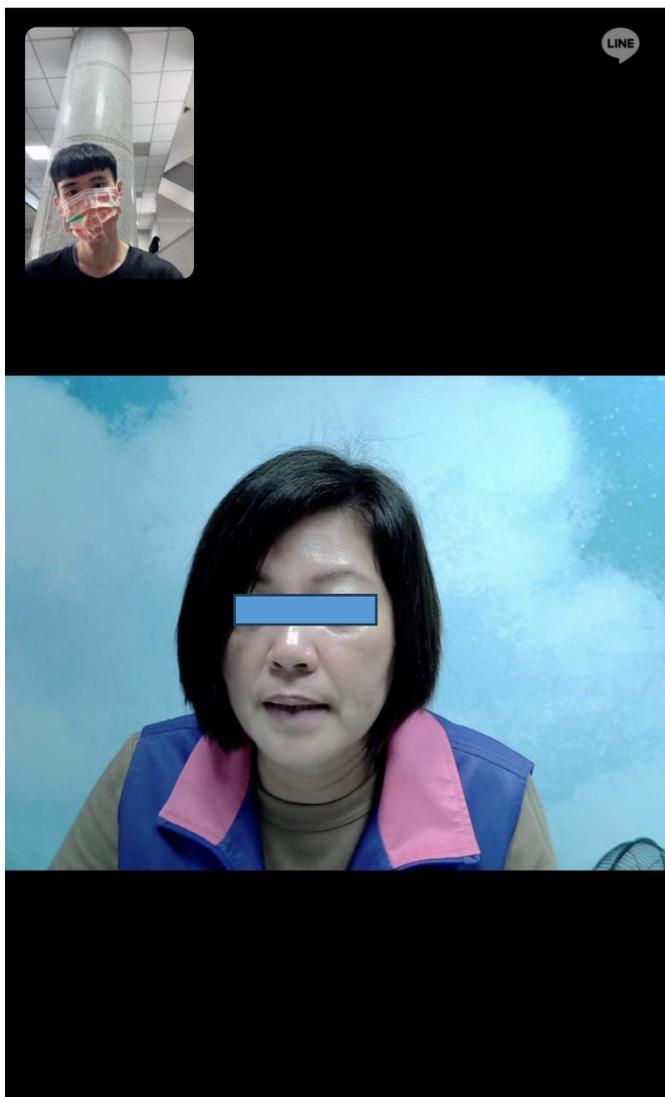


面部儀容訓練

1. **問題:**家庭支持度不佳，推介就業後個人衛生影響職場人際觀感。
2. **介入方式:**教導個案購置適當手動刮鬍刀與操作手動刮鬍刀及正確操作鼻毛修剪。
3. **結果:**個人衛生提升，職場的人際互動也提升。



二、強化穩定就業-個別化



手語即時翻譯

1. **問題:** 個案聽語障只會手語，職場工作繁複工作交辦困難。
2. **介入方式:** 透過聲暉line即時翻譯方式
3. **成果:** 提升有效溝通，讓個案清楚職務工作內容。



職務再設計-小額職設(最高上限2千元)



問題

個案擔任超商門市人員，有皮癬的問題，皮癬容易掉落在黑色制服上使顧客有不好的觀感。

介入

提供衣物毛髮黏把

結果

個案固定時間使用黏把，改善衛生問題減少誤會。



問題

個案為洗籃工，但工廠環境較為昏暗，容易造成清潔不乾淨。

介入

提供頭燈

結果

個案清潔度更完整與乾淨，提升工作品質

問題

個案在食品工廠上班，須配戴口罩上班，但因溫差大，導致眼鏡容易起霧。

介入

濃縮眼鏡防霧劑x2、眼鏡防霧拭鏡紙、眼鏡清潔濕紙巾

結果

改善起霧狀況，提升工作效率





職務再設計-大額職設(最高上限10萬元)



問題

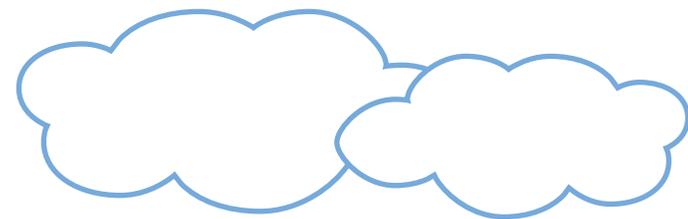
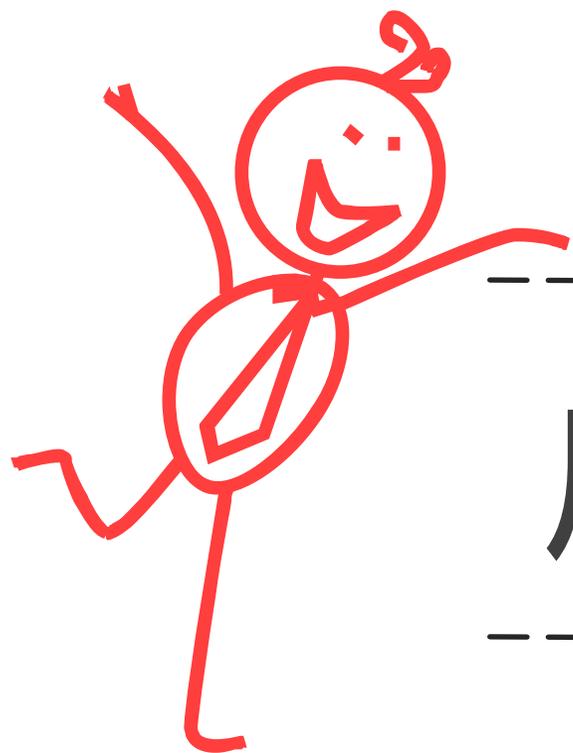
個案居住在林邊鄉，需每日搭火車通勤到枋寮班，但案家無人可以接送案主到火車站。

介入方式

提供視力協助員

結果

透過視協員解決案主上下班通勤的問題，提申穩定就業度。



成功案例分享





成功案例分享

個案狀況

- 1.肢體障礙(左上肢無手掌)
- 2.原住民
- 3.中高齡(53年次)
- 4.糖尿病

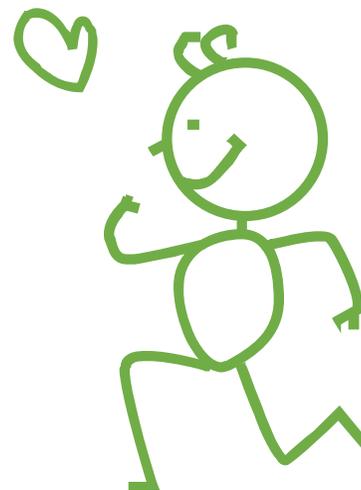
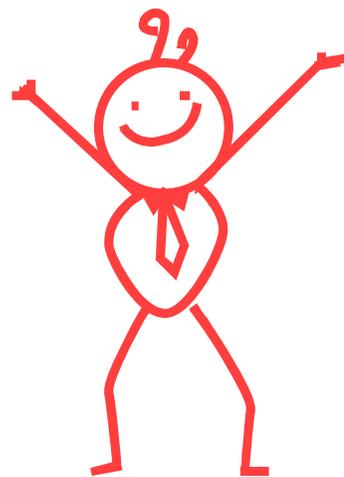
使用的資源

- 1.職災資源-職災津貼
- 2.小額職務再設計-防水圍裙

穩定就業

台灣救狗協會





學會用完美的眼光，欣賞並不完美的人
